



I.S.I.S. "L. da Vinci – G.R. Carli- S. de Sandrinelli
Dirigenza e Sede amministrativa via Paolo Veronese, 3 - 34144 Trieste - Tel. 040 309210 - 040 313565
Sede di Via Armando Diaz, 20 - 34124 Trieste - Tel. 040 300744 - C.F. 80020660322
e-mail: tsis001002@istruzione.it - tsis001002@pec.istruzione.it - Sito web: www.davincicarli.edu.it

A.S. 2022-2023 - CLASSE: 1^O - PROGRAMMA SVOLTO
DISCIPLINA: Tecniche professionali dei servizi commerciali
INSEGNANTE: prof. Scarola Carmelina

Obiettivi della disciplina in termini di competenze

Competenze da sviluppare

- Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali
- Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali, dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo
- Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro
- Individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete
- Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento
- Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi
- Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio
- Utilizzare i concetti e i fondamentali strumenti degli assi culturali per comprendere la realtà ed operare in campi applicativi



I.S.I.S. “L. da Vinci – G.R. Carli- S. de Sandrinelli
Dirigenza e Sede amministrativa via Paolo Veronese, 3 - 34144 Trieste - Tel. 040 309210 - 040 313565
Sede di Via Armando Diaz, 20 - 34124 Trieste - Tel. 040 300744 - C.F. 80020660322
e-mail: tsis001002@istruzione.it - tsis001002@pec.istruzione.it - Sito web: www.davincicarli.edu.it

Moduli didattici realizzati

M01: Strumenti operativi di calcolo	
Conoscenze	Abilità
<ul style="list-style-type: none">- Equivalenze- Concetti e relazioni tra peso lordo, peso netto e tara.- Concetti e relazioni tra costo, ricavo e utile.- Proporzioni e proprietà fondamentali delle proporzioni- Proporzionalità diretta e indiretta- Calcolo percentuale diretto e inverso- Riparti semplici e composti- Uso del foglio elettronico	<ul style="list-style-type: none">- Utilizzare la proprietà delle proporzioni per ricavare termini incogniti.- Risolvere problemi applicando i concetti di peso lordo, peso netto e tara e le equivalenze.- Risolvere problemi applicando i concetti di costo, ricavo e utile.- Risolvere problemi applicando il calcolo percentuale.- Risolvere problemi utilizzando i riparti proporzionali- Compilare tabelle Interpretare il contenuto di tabelle e grafici anche mediante l'uso del foglio elettronico

M02: Le aziende nel sistema economico	
Conoscenze	Abilità
<ul style="list-style-type: none">- L'attività economica: bisogni, beni, fasi e soggetti dell'attività economica.- Elementi costitutivi dell'azienda- Attività di produzione diretta e indiretta- Imprese, aziende della Pubblica Amministrazione e aziende del settore non profit (terzo settore)- Tipologie di aziende in base al settore di attività- attività economica e aziende della città di Trieste	<ul style="list-style-type: none">- Distinguere l'attività di produzione dalle attività di consumo e risparmio- Riconoscere gli elementi costitutivi del sistema azienda.- Riconoscere le differenze tra imprese, aziende della Pubblica Amministrazione e aziende del settore non profit- Individuare le aziende agricole, industriali, commerciali e di servizi in base



I.S.I.S. "L. da Vinci – G.R. Carli- S. de Sandrinelli
Dirigenza e Sede amministrativa via Paolo Veronese, 3 - 34144 Trieste - Tel. 040 309210 - 040 313565
Sede di Via Armando Diaz, 20 - 34124 Trieste - Tel. 040 300744 - C.F. 80020660322
e-mail: tsis001002@istruzione.it - tsis001002@pec.istruzione.it - Sito web: www.davincicarli.edu.it

	<p>all'attività svolta. -Riconoscere l'attività svolta dalle aziende del proprio territorio.</p>
--	--

M03: La localizzazione e l'organizzazione delle aziende	
Conoscenze	Abilità
<ul style="list-style-type: none">-Localizzazione di un'azienda- Azienda divisa, delocalizzazione, esternalizzazione- Soggetto giuridico e soggetto economico- Imprenditore e collaboratori aziendali- Funzioni aziendali- Struttura organizzativa	<ul style="list-style-type: none">-Individuare gli elementi fondamentali per la scelta della localizzazione aziendale anche in riferimento alle aziende del territorio.- Distinguere le aziende individuali dalle aziende collettive.-Individuare i collaboratori esterni ed interni dell'impresa- Distinguere le attività delle varie funzioni aziendali-Rappresentare graficamente la struttura organizzativa aziendale

M04: Gli scambi commerciali	
Conoscenze	Abilità
<ul style="list-style-type: none">-Fasi, elementi e clausole del contratto di vendita	<ul style="list-style-type: none">-Individuare le fasi della compravendita.-Analizzare gli elementi e le clausole del contratto di vendita.- Riconoscere gli elementi e le clausole del contratto di vendita



I.S.I.S. "L. da Vinci – G.R. Carli- S. de Sandrinelli
Dirigenza e Sede amministrativa via Paolo Veronese, 3 - 34144 Trieste - Tel. 040 309210 - 040 313565
Sede di Via Armando Diaz, 20 - 34124 Trieste - Tel. 040 300744 - C.F. 80020660322
e-mail: tsis001002@istruzione.it - tsis001002@pec.istruzione.it - Sito web: www.davincicarli.edu.it

M05: L'imposta sul valore aggiunto	
Conoscenze	Abilità
<ul style="list-style-type: none">-Caratteristiche, presupposti e adempimenti IVA- Classificazione delle operazioni ai fini IVA- Scontrino fiscale e ricevuta fiscale- Liquidazione periodica dell'IVA	<ul style="list-style-type: none">-Riconoscere i presupposti IVA-Distinguere le operazioni soggette e non soggette a IVA-Effettuare la liquidazione periodica dell'IVA-Riconoscere le caratteristiche dello scontrino fiscale e della ricevuta fiscale

M04: Il processo di distribuzione delle merci	
<ul style="list-style-type: none">-Le imprese commerciali- Imprese commerciali all'ingrosso e al dettaglio	<ul style="list-style-type: none">-Riconoscere la funzione economica delle imprese commerciali- Riconoscere le caratteristiche delle imprese commerciali all'ingrosso e al dettaglio

Mediazione didattica	
Metodologie	Ambienti di apprendimento
<ul style="list-style-type: none">Lezione frontale e partecipataCooperative learningRicerca-azioneProblem solvingDigital StorytellingAttività laboratorialeDidattica delle immagini	<ul style="list-style-type: none">Aula scolasticaLaboratorio informatico



I.S.I.S. "L. da Vinci – G.R. Carli- S. de Sandrinelli

Dirigenza e Sede amministrativa via Paolo Veronese, 3 - 34144 Trieste - Tel. 040 309210 - 040 313565

Sede di Via Armando Diaz, 20 - 34124 Trieste - Tel. 040 300744 - C.F. 80020660322

e-mail: tsis001002@istruzione.it - tsis001002@pec.istruzione.it - Sito web: www.davincicarli.edu.it

Strumenti	Verifiche
Computer Libri di testo Lavagna interattiva multimediale Audiovisivi Risorse online Classroom	Prove scritte Verifiche orali Verifiche formative anche in gruppo

Libri di testo adottati
Esperienze professionali 1- Autori Calautti Grazioli Stroffolino- Casa editrice Tramontana

Trieste, 15/06/2023

Firma del docente

Carmelina Scarola
